



Comune di Montelupone

(Provincia di Macerata)

Tutore di

Montelupone,

Oggetto: Informatizzazione del servizio di mensa scolastica

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata. Ogni utente pagante, inteso come genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica, sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio, anche appartenenti a scuole di grado diverso site nel Comune di Montelupone. Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti secondo le modalità in seguito illustrate, e da tale conto verranno prelevati, giornalmente o periodicamente, gli importi dovuti per ogni pasto usufruito.

Nel Vostro caso, il genitore/tutore intestatario del conto unico mensa risulta essere il Sig./la Sig.ra:

per tutti gli alunni indicati nella tabella in alto.

Come viene prenotato il pasto giornaliero?

A partire da lunedì **28 settembre 2020** (per la Primaria M.T. di Calcutta, per la Scuola dell'Infanzia Arcobaleno e San Firmano sez. 4-5 anni e per la Scuola dell'Infanzia paritaria Ancelle Sacro Cuore) e da **lunedì 5 Ottobre** (per i bambini di tre anni delle Scuole dell'Infanzia Arcobaleno e San Firmano), il pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti d'ufficio al servizio mensa. Dal sistema informatico, quindi, verrà assegnato giornalmente al singolo alunno ogni pasto a lui spettante, **salvo che il tutore non ne comunichi l'assenza attraverso le modalità e i tempi di seguito illustrati**, in modo che vengano scalati dal proprio conto unico mensa solamente i pasti effettivamente consumati, al costo calcolato dal sistema secondo le regole di agevolazione o meno della tariffa, definita dal Comune di Montelupone.

Come comunico l'assenza o la variazione "in bianco" del pasto?

L'assenza a mensa o la variazione del pasto "in bianco" per un determinato giorno, fino ad un massimo di 30 giorni di calendario e per singolo alunno, si può comunicare con una delle seguenti due modalità, differenti, ma equivalenti, ognuna liberamente utilizzabile a scelta, a seconda della comodità del tutore. La comunicazione per il giorno stesso dovrà avvenire tassativamente **entro le ore 10.00**, altrimenti dopo tale ora, il costo del pasto sarà addebitato anche se non consumato o la variazione "in bianco" richiesta non sarà accolta.

Comunicazione attraverso il portale eCivisWEB

L'assenza a mensa o la variazione del pasto "in bianco" per un determinato giorno, fino ad un massimo di 30 giorni di calendario e per singolo alunno, può essere effettuata collegandosi al portale



Comune di Montelupone

(Provincia di Macerata)

<https://montelupone.ecivis.it> utilizzando le credenziali personali in vostro possesso che sono:

Utente:

Password:

La password 'casuale' sopra riportata dovrà essere necessariamente modificata al primo accesso, inserendo obbligatoriamente anche un indirizzo eMail valido oppure accettando o modificando quello proposto a video già presente nella nostra anagrafica.

Nel caso, invece, che la password sopra indicata sia "**WEB**" significa che avete già impostato una vostra password personalizzata di cui siete a conoscenza, avendo già effettuato il primo accesso al sito, modificandola.

Se non ricorda la password personalizzata che aveva già scelto, basterà seguire la procedura di riassegnazione cliccando su "**Hai dimenticato la password?**".

Può trovare tutte le istruzioni per comunicare l'assenza a mensa o la variazione del pasto "in bianco" attraverso questa modalità sulla guida apposita scaricabile nella sezione "**Documenti**" del portale stesso <https://montelupone.ecivis.it>

Comunicazione attraverso la APP eCivisWEB

E' a disposizione una APP per dispositivi Google/Android oppure Apple/iOS, scaricabile rispettivamente da Play Store o Apple Store. Tale APP, tra le altre cose, ha una sezione che permette ai tutori di comunicare l'assenza a mensa o la variazione del pasto "in bianco" per un determinato giorno, fino ad un massimo di 30 giorni di calendario, per ogni singolo alunno a carico. Può trovare tutte le istruzioni per come scaricare e come utilizzare la APP sulla guida apposita scaricabile nella sezione "Documenti" del portale <http://montelupone.ecivis.it>

Per installare l'APP eCivisWEB può anche leggere con il suo smartphone/tablet il QRCode a lato:

Dove e come posso ricaricare il conto unico mensa?

Il proprio conto unico mensa potrà essere ricaricato recandosi presso il Comune di Montelupone, Ufficio Economato durante gli orari di apertura al pubblico, cioè dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30, tramite contanti o carte di pagamento (bancomat e carte di credito). Nei mesi successivi, con la prossima adesione del Comune di Montelupone al circuito PagoPA, sarà possibile effettuare anche il pagamento on line in autonomia sul portale <https://montelupone.ecivis.it> o presso gli esercizi convenzionati con PagPA.

Verranno fornite in seguito informazioni più dettagliate su questa nuova tipologia di pagamento.

Si ricorda inoltre, che presso l'ufficio Economato è possibile riconsegnare i vecchi buoni pasti cartacei non utilizzati che verranno convertiti in ricarica sul conto mensa in capo a ciascun richiedente, fermo restando, la possibilità di chiedere il rimborso monetario.

Come posso controllare la situazione del conto mensa?

La verifica del credito residuo del conto mensa, così come avere tutte le informazioni relative al servizio ed essere aggiornati costantemente su novità o avvisi importanti, si può effettuare in autonomia sul portale <https://montelupone.ecivis.it> oppure tramite la **APP eCivisWEB** su smartphone o tablet.

Cosa succede se il conto va in negativo?

E' necessario che il tuore controlli adeguatamente il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni**



Comune di Montelupone (Provincia di Macerata)

eccessive di debito. L'Amministrazione Comunale effettuerà costantemente verifiche e invierà periodicamente comunicazioni di sollecito relative ai pagamenti, attraverso eMail, SMS o lettere. A tal proposito, i suoi relativi dati in nostro possesso sono:

Cellulare: Email:

Indirizzo:

Nel caso siano errati oppure non siano proprio indicati perché non in nostro possesso, Vi preghiamo di contattare i nostri uffici per comunicarci i dati corretti.

La comunicazione di diete particolari, con relativa certificazione medica, deve essere presentata all'Ufficio Segreteria del Comune di seguito indicato.

Per ogni ulteriore chiarimento o per richiedere la modifica dei dati inesatti o mancanti sulla presente informativa, il personale comunale è a disposizione presso l'Ufficio Segreteria, durante gli orari di apertura al pubblico, cioè dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 13.00, telefonicamente ai numeri - **0733/2249307** oppure tramite eMail all'indirizzo di posta elettronica **protocollo@comune.montelupone.mc.it**

Sperando di avervi fatto cosa gradita, porgiamo cordiali saluti

IL DIRIGENTE

f.to Dr. Giorgio Foglia